Manual de Usuario

ULTRABOOK™ EXO NIFTY®

TOUCH WHITE edition

Modelo X500T

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite

http://www.exo.com.ar/soporte

INDICE

PRÓLOGO 6
Información sobre Normativas ---- 6

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 7
Advertencias Generales ---- 7
Advertencias sobre el Cable y el Adaptador ---- 7
Instrucciones de Seguridad ---- 8

GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN 9
Conexión del adaptador de alimentación ---- 9

INTRODUCCIÓN AL USO DE LA ULTRABOOK 10
Vista Frontal 10
1 Cámara Web ---- 10
2 Pantalla MultiTouch ---- 10
3 Botón Encendido/Suspensión ---- 10
4 Indicadores de Dispositivos ---- 11
5 Micrófono interno ---- 11
6 Teclado ---- 11
7 Touch Pad ---- 11
8 Botones del Touch Pad ---- 11

Vista Inferior 11
1 Rejillas de ventilación ---- 11
2 Parlantes estéreo ---- 11
3 Botón de Reset ---- 11

Vista Izquierda 12
1 Conector de alimentación eléctrica ---- 12
2 Led indicador de carga ---- 12
3 Ranura multitarjeta ---- 12
4 Puerto USB 2.0 ---- 12
5 Conector para micrófono y parlantes ---- 12

Vista Derecha 12
1 HDMI ---- 12
2 Puerto USB 3.0 ---- 12
3 Conector de Red (Puerto Ethernet/Lan) ---- 12
4 Bloqueo Kensington ---- 12

Vista Posterior 13
1 Rejillas de ventilación ---- 13

INDICADORES DE DISPOSITIVOS (LED) 13

CONTROLES DE FUNCION (HOT KEYS) 14

TECLAS DE WINDOWS 14

UTILIZACIÓN DEL PANEL TÁCTIL (TOUCH PAD) 15

RECONOCIMIENTO DE GESTOS PARA WINDOWS 8 16

CUIDADO DE LA PANTALLA DE LED 16

ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS 8 A WINDOWS 8.1 18
- Consideraciones al actualizar a Windows 8.1 ---- 18

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA WINDOWS 8.1 20
- Restaurar y recuperar Windows 8.1 ---- 20
- Cómo se accede a "Restaurar y recuperar" ---- 20
- Para "Restaurar Windows 8.1" ---- 21
- Recuperar archivos de la carpeta ---- 22

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA WINDOWS 8 24

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD 28

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA 29
- Período de esta Garantía ---- 29
- Cobertura ---- 29
- Límite de responsabilidad ---- 30
- Política de calidad y garantía de las pantallas LCD ---- 30
- Política de pixel defectuoso ---- 31
- Procedimiento para solicitar la garantía comercial ---- 32
- ¿Dónde figura el Nro. de Serie? ---- 32

Las fotos e imágenes son a modo ilustrativo.

PRÓLOGO

Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

• Declaración sobre interferencias de radiofrecuencia FCC-B

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que se encuentre en un circuito distinto al del receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

• Conformidad con CE

Este dispositivo está clasificado como un Equipo de Información Técnica (ITE, en inglés) de clase B y está diseñado para usarse en una sala de estar o en la oficina. La marca CE aprueba la conformidad con los lineamientos de la UE:

- EMV- Lineamiento 89/336/EWG de tolerancia electromagnética.

- LVD- Lineamiento 73/23/EWG de uso de dispositivos electromagnéticos dentro de ciertos límites de voltaje en radio/televisión.

Siga las siguientes normas de seguridad para asegurar su protección y la de su computadora.

ADVERTENCIAS GENERALES

• No utilice su computadora portátil con la base directamente apoyada sobre el cuerpo durante lapsos de tiempo extensos, ya que el calor podría acumularse en la base. El contacto prolongado con la piel podría causar molestias, e incluso, quemaduras.

• No intente revisar la computadora por su cuenta, que esta tarea la realice técnico de EXO y/o de sus servicios técnicos autorizados. Siempre siga las instrucciones de instalación cuidadosamente.

• A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:

  • No utilice la computadora cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, pileta de cocina o para lavar la ropa, en un sótano húmedo, junto a una piscina o bajo la lluvia.

  • No conecte ni desconecte ningún cable o realice un mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.

  • Evite tener conectado el cable de red (RJ45) durante una tormenta eléctrica, ya que existe la remota posibilidad de que se produzca una descarga a causa de los relámpagos.

  • No coloque ningún objeto dentro de las salidas de aires o aberturas de su computadora o accesorios. Esta acción podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.

• Cuando se disponga a utilizar la computadora, colóquela sobre una superficie plana.

• En caso de que la batería pierda líquido y éste entrara en sus ojos, no se los frote. Lávese los ojos con agua e inmediatamente consulte al médico, de lo contrario, podría causarle una herida ocular.

• Lave su piel o ropa inmediatamente si la batería perdiera ácido y éste entrara en contacto con ellas. En caso contrario, podría sufrir una inflamación cutánea.

• Utilice la computadora dentro del rango de temperatura recomendado: de 5ºC a 35ºC. Proteja el equipo de temperaturas menores o mayores al rango recomendado de operación.

ADVERTENCIAS SOBRE EL CABLE Y EL ADAPTADOR

• Lea las instrucciones de instalación antes de enchufar el cable y el adaptador /cargador.

• Los cables pueden no cumplir con las normas de otros países. Utilice el adaptador de corriente alterna y cable de alimentación apropiados para su lugar de residencia.

• Si utiliza un alargador con su adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el amperaje de los productos enchufados no exceda el del alargador.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

• Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.

• Cuando desconecte un cable, tire del conector tomando del cuerpo aislante del enchufe, no del cable. Mientras retira el enchufe, manténgalo alineado de forma uniforme para evitar doblar los pines conectores. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén correctamente orientados y alineados.

• Asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el adaptador y que el cable no esté ubicado en un lugar donde alguien pueda tropezarse o pisarlo.

• Use sólo los adaptadores de Corriente Alterna (CA) que son compatibles con esta computadora. Utilizar cualquier otro tipo de adaptador podría provocar un incendio o explosión.

• Antes de conectar la computadora a una fuente de energía, asegúrese de que el voltaje del adaptador concuerde con el de la fuente de energía.

- 115 V/60 hz: en la mayoría de los países de América del norte y del sur y en algunos países del lejano oriente, tales como Corea del sur y Taiwán.
- 100 V/50 hz: en Japón oriental y 100 v/60hz en Japón occidental.
- 220 V/50 hz: Argentina, la mayoría de los países de Europa, el Oriente Medio y el Lejano Oriente.

• Cuando encienda la computadora o cargue la batería, coloque el adaptador en un área ventilada, como por ejemplo, un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador con papeles u otros objetos que puedan reducir la ventilación. Asimismo, no utilice el adaptador cuando esté dentro de un portafolio.

• El adaptador adapta la corriente eléctrica alterna domiciliaria de 110 o 220 volts a corriente continua que alimenta a la ultrabook y también recarga la batería de la misma. Lo correcto es que en su domicilio este siempre conectado para mantener cargada la batería y evitar ciclos de carga y descarga de la misma que acorten su vida útil.

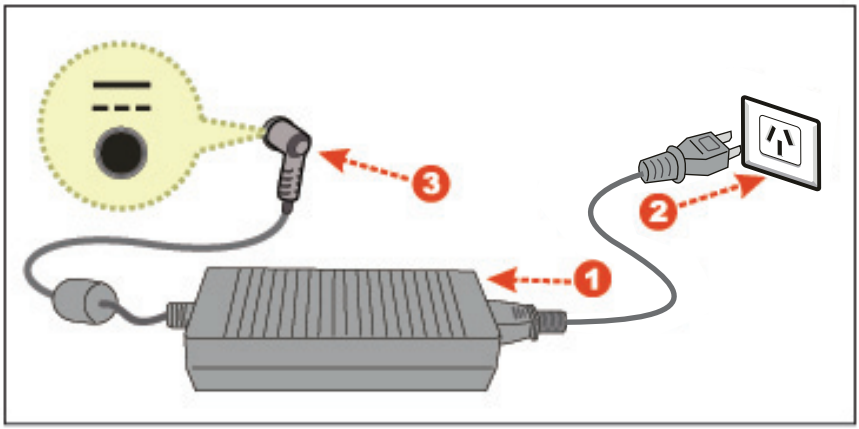
• Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica con conexión a tierra correctamente instalada.

• Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.

CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN

● Tenga en cuenta que se recomienda conectar el adaptador de CA y el cable de alimentación cuando utilice su Ultrabook por primera vez. Cuando el adaptador de CA está conectado, la batería comenzará a cargarse de inmediato.

● Tenga en cuenta que el adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta Ultrabook. Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.



1. Conecte el cable de alimentación al adaptador.
2. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente (110V a 220V).
3. Coloque el enchufe de alimentación tipo plug a la Ultrabook.

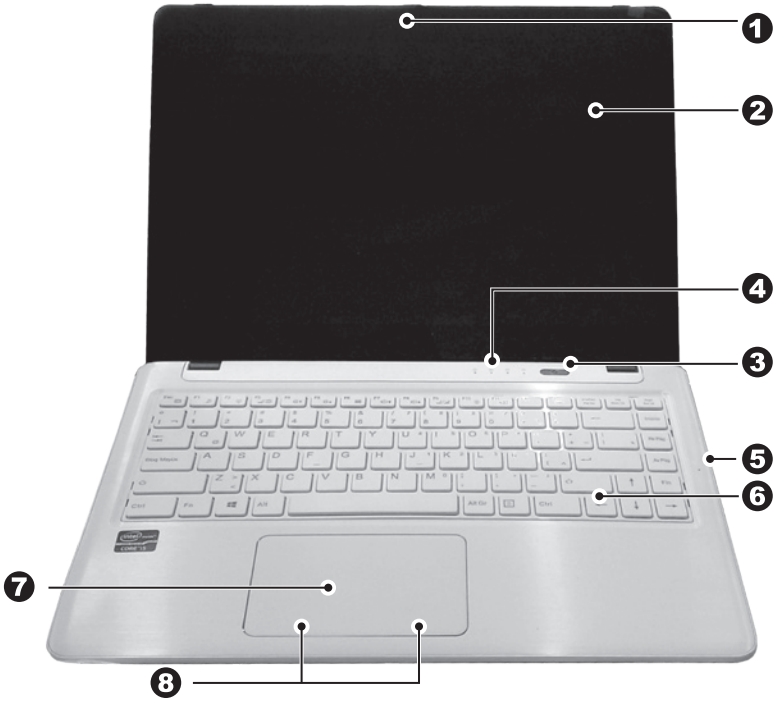
PRECAUCIÓN!! No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse la Ultrabook. La Ultrabook incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la Ultrabook y a otros dispositivos eléctricos.

El adaptador de alimentación puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. No lo tape y manténgalo alejado del cuerpo.

El equipo deberá ser instalado cerca de un tomacorriente. Tanto el tomacorriente como la ficha de alimentación deberán permanecer accesibles.

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

VISTA FRONTAL



Componentes situados en la parte superior:

1 Cámara Web
La cámara Web integrada permite capturar imágenes o grabar video.
El indicador luminoso indica cuando la cámara está activada.

2 Pantalla MULTITÁCTIL (Multi Touch)
Pantalla táctil capacitiba (Backlight LED) multitáctil de hasta 10 puntos de conexión.
Permite manejar el equipo por medio de gestos táctiles. (Detalles en Pag. 17)

3 Botón Encendido / Suspensión
Este botón permite encender/apagar el equipo. Oprima el interruptor, sosteniéndolo por un par de segundos. Cuando se ilumine el indicador de LED color azul del equipo, estará encendida.

- Para apagarlo, luego de guardar sus trabajos y cerrar las aplicaciones en uso, haga lo siguiente: vaya a la página de **"Inicio"**, despliegue el **"Menú Lateral"**, ubique y haga clic en el ítem **"Configuración"**, se despliega otra ventanita donde encontrará la opción **"Iniciar/Apagar"** hacer clic y finalmente en **"Apagar". No usar el botón de encendido, el procedimiento detallado, es la única forma correcta de apagar el equipo.**
- Después de apagar el equipo, por favor espere 5 segundos más para encenderlo por segunda vez.

EXO S.A.
Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite http://www.exo.com.ar/soporte
F056-GG-01

4 Indicadores de Dispositivos (LED)
Indica el estado del sistema del equipo. (Detalle en Pag. 15)

5 Micrófono Interno
Puede ser utilizado para video conferencias, grabar narraciones de voz y en aplicaciones multimedia.

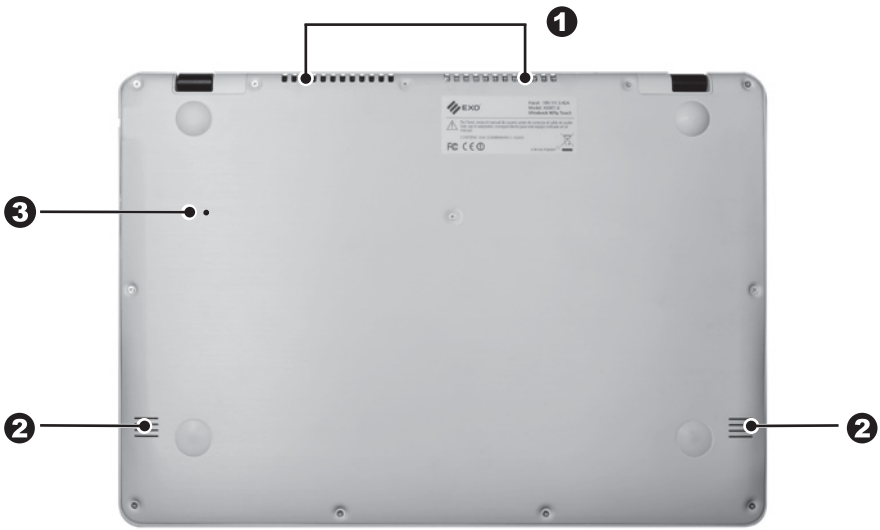
6 Teclado
Provisto de cómodas teclas y suaves al tacto.

NOTA: La configuración del teclado, depende de cada área.

7 Touchpad
Dispositivo de señalización táctil que funciona como el mouse. (Detalle en Pag. 16)

8 Botones del Touchpad
Los botones izquierdo y derecho funcionan como los botones principal y secundario el mouse convencional. (Detalle en Pag. 16)

VISTA INFERIOR



1 Rejilla de ventilación.

PRECAUCIÓN: NO obtruir las rejillas de ventilación, colocando objetos o films adhesivos sobre las mismas. Esto permitirá la libre salida de aire caliente, protegiendo así al equipo.

2 Parlantes Estereo: El altavoz incorporado le permite escuchar audio sin accesorios adicionales.

3 Dispositivo de Reset: Utilícelo para reiniciar el sistema en caso que su equipo no responda.

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

VISTA LATERAL IZQUIERDA

1 Conector de alimentación ⎓
Permite conectar el adaptador de CA en éste terminal. Al costado del conector está ubicado el led indicador de carga.

PRECAUCIÓN: No coloque la computadora en sus piernas ni en otras partes del cuerpo para evitar daños personales producidos por el calor.

2 LED indicador de carga

3 Ranura multitarjeta SD
El tipo de tarjetas detallado a continuación, es aceptado por está lectura: Memory Stick, Memory Stick Pro, SD y MMC.

4 Puertos USB
El puerto USB es compatible con dispositivos USB 2.0 o 1.1.

5 Conector para micrófono y parlantes
Está diseñado para conectar un micrófono, como así también altavoces o auriculares. El uso de este conector desactiva los altavoces integrados, de forma automática. A diferencia de los parlantes la activación del micrófono deber ser manual. Diríjase en Windows a **"Hardware y Sonido"** o **"Panel de control"** + **"Accesibilidad"** y configure el dispositivo de grabación / micrófono.

VISTA LATERAL DERECHA

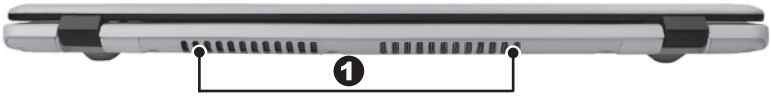
1 HDMI (Interfaz multimedia de alta definición)
Permite el uso de vídeo HD o de alta definición, así como audio digital 7.1. Permite la conexión a un monitor o televisor de alta definición.

2 Puerto USB 3.0 SS
El puerto USB 3.0 también es compatible con dispositivos USB 2.0 y 1.1

3 Conector de Red (Puerto Ethernet/LAN)
El conector Ethernet 10/100/1000 se utiliza para conectar un cable LAN para conexión a la red.

4 Bloqueo Kensington K
Conector llamado Kensington Security Slot, K-Slot o Kensington Lock, se utiliza para unir a una cerradura de seguridad.

VISTA POSTERIOR

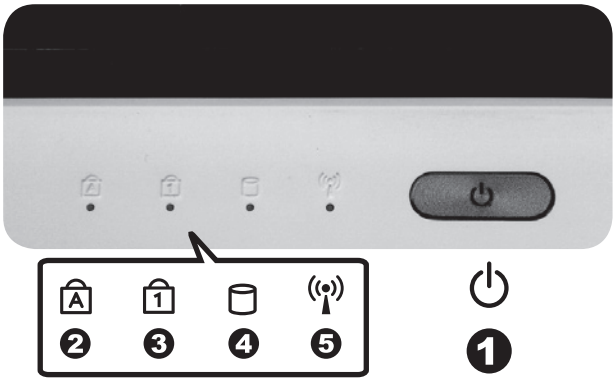


1 **Rejilla de ventilación.**

PRECAUCIÓN: NO obtruir las rejillas de ventilación, colocando objetos o films adhesivos sobre las mismas. Esto permitirá la libre salida de aire caliente, protegiendo así al equipo.

¡IMPORTANTE! La autonomía de la batería varía en función del uso y de las especificaciones del equipo portátil. **LA BATERÍA NO PUEDE DESMONTARSE.**

INDICADORES DE DISPOSITIVOS (LED)



1 **Botón de Encendido** ⏻
El led se ilumina cuando el equipo está encendido y parpadea lentamente cuando está en modo "Suspender".

2 **Indicador "Bloqueo Mayúsculas"** A
Se enciende este led, al pulsar tecla de "bloqueo de mayúsculas". El led se apaga, cuando se pulsa la tecla "Shift", y puede comenzar a escribir en minúsculas.

3 **Indicador "Panel Numérico"** 1
Este led se enciende cuando se pulsa la tecla "Bloq. Num".

4 **Indicador de HDD**
El led parpadea cuando hay actividad de lectura o escritura en el Disco Rígido.

5 **Indicador de Red Inalámbrica**
El led se enciende cuando se activa la WLAN, por medio del las teclas **"Fn + F2"**.

CONTROLES DE FUNCIÓN (HOT KEYS)

❶ Teclas de Función

A continuación se detallan las funciones para cada combinación de teclas.
A estos comandos sólo se puede acceder presionando primero y manteniendo pulsada la tecla **"Fn"** mientras pulsa la tecla con el icono.

TECLAS	ACCIÓN	FUNCIÓN
Fn + F1	**Suspensión**	Ingresa en el modo de suspensión.
Fn + F2	**Wi-Fi**	Enciende y apaga la red inalámbrica.
Fn + F3	**LCD / Monitor externo**	Cambia el modo de pantalla: Solo LCD, solo CRT y LCD&CRT.
Fn + F4 / F5	**Ajuste de Brillo**	Aumenta o reduce el brillo de la pantalla.
Fn + F6	**Mute**	Ingresa en modo silencioso
Fn + F7 / F8	**Volumen**	Aumenta y disminuye el volumen de los parlantes
Fn + F9	**Encendido / Apagado LCD**	Enciende / Apaga el display LCD, sin tener que apagar el equipo.
Fn + F10	**WebCam**	Enciende / Apaga la WebCam
Fn + F11	**Bluetooth**	Activa / Desactiva el Bluetooth (Opcional)

❷ Tecla de Windows

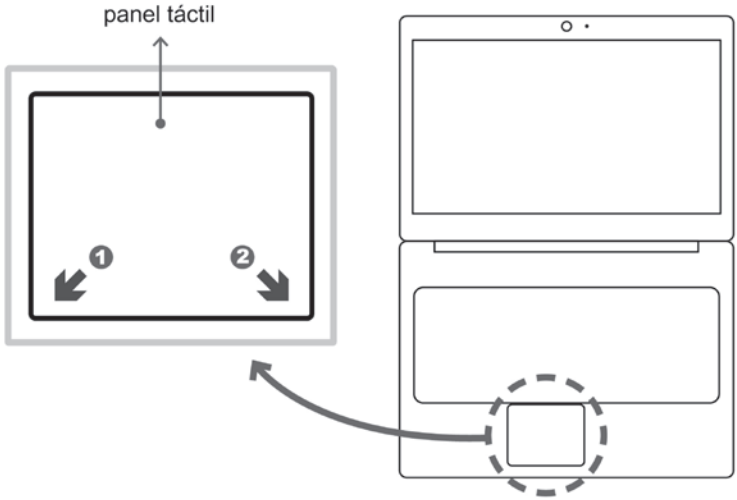
Al pulsar la tecla con el Logo de Windows en combinación con otras teclas permite invocar muchas funciones. Presionando primero la tecla "Windows" y manteniendola presionada, pulse la segunda tecla, según se detalla a continuación.

TECLAS	FUNCIÓN
⊞ + F1	Abre el "Centro de Ayuda y Soporte" de Windows
⊞ + M	Minimiza la ventana
⊞ + Alt	Moverse entre ventanas activas.
⊞ + R	Abrir el cuadro de diálogo "Ejecutar".

TECLAS	FUNCIÓN
⊞ + E	Abre "Este Equipo", equivalente a "Equipo en Windows 7".
⊞ + F	Abre "Buscar archivos".
⊞ + Pause	Abre "Sistema", permite ver la información básica del equipo.
Alt + Tab	Abrir el cuadro de diálogo "Ejecutar".

UTILIZACIÓN DEL PANEL TÁCTIL

● El panel táctil es un panel electrónico rectangular situado debajo del teclado. utilice el panel sensible estático del panel táctil y dividirlo para mover el cursor.

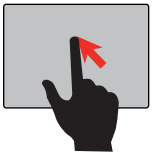
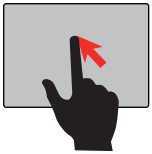
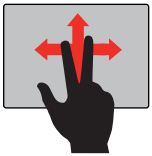
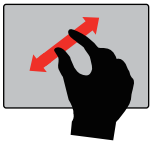
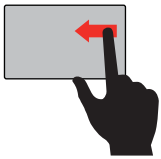


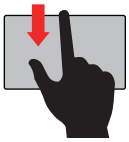
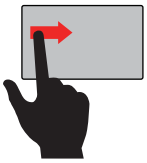
● Este modelo de Touchpad, no tiene los botones izquierdo y derecho en forma visible. Para poder realizar selecciones y ejecutar funciones, deberá ejercer presión con los dedos sobre alguna de las esquinas inferiores 1 y 2 como se visualiza en el gráfico. Al tocar el panel táctil, se producen resultados similares de esta forma, se obtienen resultados similares a los correspondientes al botones principal y secundario de un mouse.

ATENCIÓN: Mantenga los dedos y el panel táctil secos y limpios mientras lo utiliza. El panel táctil detecta los movimientos de los dedos. Por lo tanto, cuanto más ligero sea el toque, mejor será la respuesta. Un toque demasiado fuerte no mejorará la respuesta del panel táctil.

RECONOCIMIENTO DE GESTOS PARA WINDOWS 8

- Moderno panel táctil con reconocimiento de gestos.
  El moderno panel táctil Windows 8 debe reconocer los gestos principales descritos en el siguiente cuadro:

Gestos táctiles		Descripción de la función
Deslizamiento de un solo dedo		Manipulación del cursor del Mouse
Toque con uno/dos dedos, doble toque		Clic en el botón principal, doble clic en la ubicación del cursor
Deslizamiento de dos dedos		Desplazamiento horizontal o vertical (rueda del mouse)
Pellizco con dos dedos		Zoom (Ctrl + rueda del mouse)
Deslizamiento hacia adentro desde el borde derecho		Alterna la barra de charms (⊞ + C)

Gestos táctiles		Descripción de la función
Deslizamiento hacia abajo desde el borde superior		Alterna los comandos de las aplicaciones (⊞ + Z)
Deslizamiento hacia adentro desde el borde izquierdo		Cambia a la última aplicación (⊞ + Ctrl + Backspace)

EL CUIDADO DE LCD

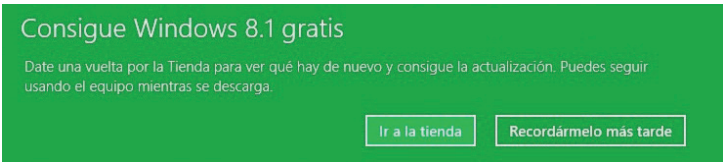
Las pantallas de LCD son dispositivos delicados que necesitan manejo cuidadoso. Preste mucha atención a las siguientes precauciones:

- No exponga el equipo portátil a entornos polvorientos.
- Si necesita limpiarla, use un papel suave para fregar suavemente la superficie de LCD.
- No presione o haga contacto con elementos punzantes en la pantalla Touch, ya que dañarían la misma. Si necesita limpiarla, apague el equipo y no rocíe directamente sobre la pantalla, humedezca levemente un paño o papel suave y limpie con suavidad la pantalla.
- No golpear la pantalla al cerrarla.
- No colocar ningún objeto encima de la pantalla.
- No colocar objetos arriba del teclado o el mouse integrado; al cerrar el equipo se puede quebrar la pantalla.
- Cuando el equipo no está en uso, mantener la pantalla cerrada para protegerla del polvo.

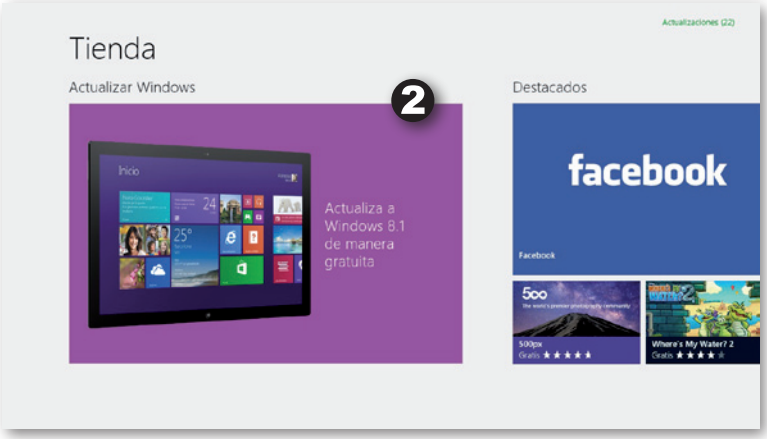
ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS 8 A WINDOWS 8.1

CONSIDERACIONES AL ACTUALIZAR A WINDOWS 8.1

• Es necesario tener el sistema completamente actualizado, tanto las actualizaciones de seguridad por medio de Windows Update, como las actualizaciones de la Tienda Windows. Posteriormente puede actualizar a Windows 8.1 desde la Tienda Windows de manera gratuita.


Consigue Windows 8.1 gratis
Date una vuelta por la Tienda para ver qué hay de nuevo y consigue la actualización. Puedes seguir usando el equipo mientras se descarga.
Ir a la tienda
Recordármelo más tarde

• Al iniciarse Windows 8, lo primero que vemos es la interfaz ex "Metro" o "Windows 8 Start Panel". En ella vamos a encontrar la ventana correspondiente a "Tienda" 1 . Una vez dentro de la "Tienda" aparecerá la invitación a "actualizar Windows" 2 , tal como se ve en las imágenes a continuación.



• Hacer click sobre la ventana de "Actualizar Windows" ❷ y seguir los pasos que se van a ir indicando, a partir de la pantalla de la imagen ❸

❸

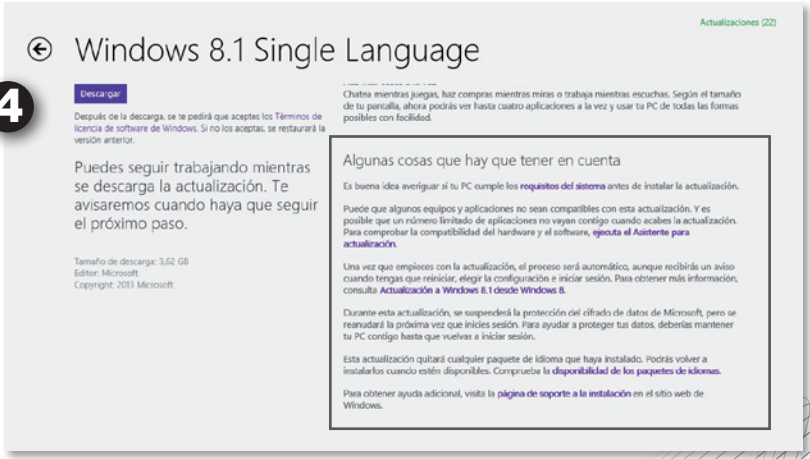
Actualizaciones (22)
Windows 8.1 Single Language
Descargar
Después de la descarga, se te pedirá que aceptes los Términos de licencia de software de Windows. Si no los aceptas, se restaurará la versión anterior.
Puedes seguir trabajando mientras se descarga la actualización. Te avisaremos cuando haya que seguir el próximo paso.
Tamaño de descarga: 3,62 GB
Editor: Microsoft
Copyright: 2013 Microsoft
San Diego
Buscar en todas partes
Con la Búsqueda inteligente de Bing, podrás buscar una vez y verlo todo (de tu PC, tus aplicaciones y la Web) y podrás actuar sobre los resultados de la búsqueda al instante. Canta una canción, llama a un amigo, abre una aplicación o ve a tu sitio favorito. Solo has de buscar y actuar. (Algunas características no están disponibles en algunas regiones).
Personalizar
nook
Úsalo como quieras
En tu pantalla Inicio, hay más tamaños de mosaicos, más opciones de colores y fondos animados. En tu pantalla de bloqueo, puedes ver una presentación de tus fotos favoritas y puedes hacer fotos. Y todo ello sin desbloquear tu PC.
Tienda
Más aplicaciones
En la nueva Tienda Windows, descubrirás aplicaciones

IMPORTANTE

1) Al iniciarse la actualización a Windows 8.1, aparecerá la ventana de la imagen ❹ dónde le explicarán algunas consideraciones importantes, a tener en cuenta, antes de seguir con el proceso. Las mismas se refieren a:

a) Verificación requisitos de sistema.
b) Compatibilidad de Hardware y Software.
c) Funcionalidad de las aplicaciones instaladas.

❹


Actualizaciones (22)
Windows 8.1 Single Language
Descargar
Después de la descarga, se te pedirá que aceptes los Términos de licencia de software de Windows. Si no los aceptas, se restaurará la versión anterior.
Puedes seguir trabajando mientras se descarga la actualización. Te avisaremos cuando haya que seguir el próximo paso.
Tamaño de descarga: 3,62 GB
Editor: Microsoft
Copyright: 2013 Microsoft
Chatea mientras juegas, haz compras mientras miras o trabaja mientras escuchas. Según el tamaño de tu pantalla, ahora podrás ver hasta cuatro aplicaciones a la vez y usar tu PC de todas las formas posibles con facilidad.
Algunas cosas que hay que tener en cuenta
Es buena idea averiguar si tu PC cumple los requisitos del sistema antes de instalar la actualización.
Puede que algunos equipos y aplicaciones no sean compatibles con esta actualización. Y es posible que un número limitado de aplicaciones no vayan contigo cuando acabes la actualización. Para comprobar la compatibilidad del hardware y el software, ejecuta el Asistente para actualización.
Una vez que empieces con la actualización, el proceso será automático, aunque recibirás un aviso cuando tengas que reiniciar, elegir la configuración e iniciar sesión. Para obtener más información, consulta Actualización a Windows 8.1 desde Windows 8.
Durante esta actualización, se suspenderá la protección del cifrado de datos de Microsoft, pero se reanudará la próxima vez que inicies sesión. Para ayudar a proteger tus datos, deberías mantener tu PC contigo hasta que vuelvas a iniciar sesión.
Esta actualización quitará cualquier paquete de idioma que haya instalado. Podrás volver a instalarlos cuando estén disponibles. Comprueba la disponibilidad de los paquetes de idiomas.
Para obtener ayuda adicional, visita la página de soporte a la instalación en el sitio web de Windows.

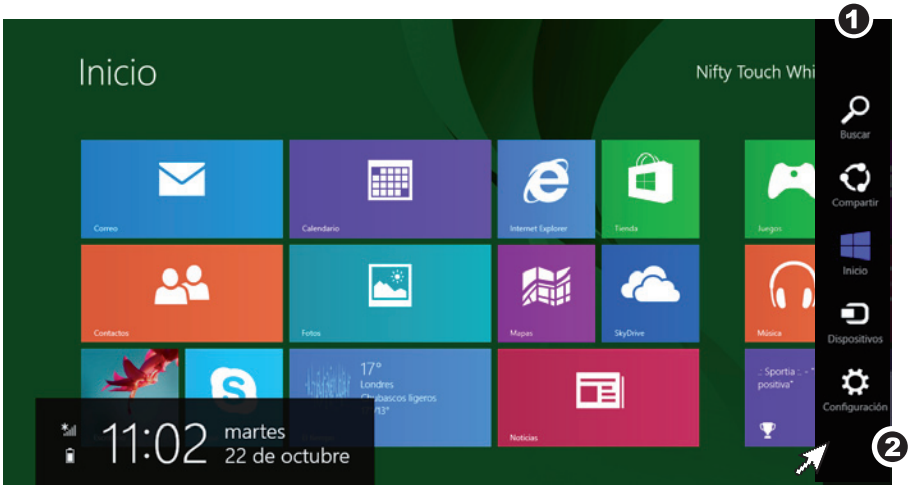
RESTAURAR Y RECUPERAR WINDOWS 8.1

ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

• En caso de que Ud. haya realizado esta actualización, y al momento de tener que llevar a cabo la Recuperación de Sistema, esté instalado el Windows 8.1 deberá seguir los pasos descritos a continuación.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RECUPERAR

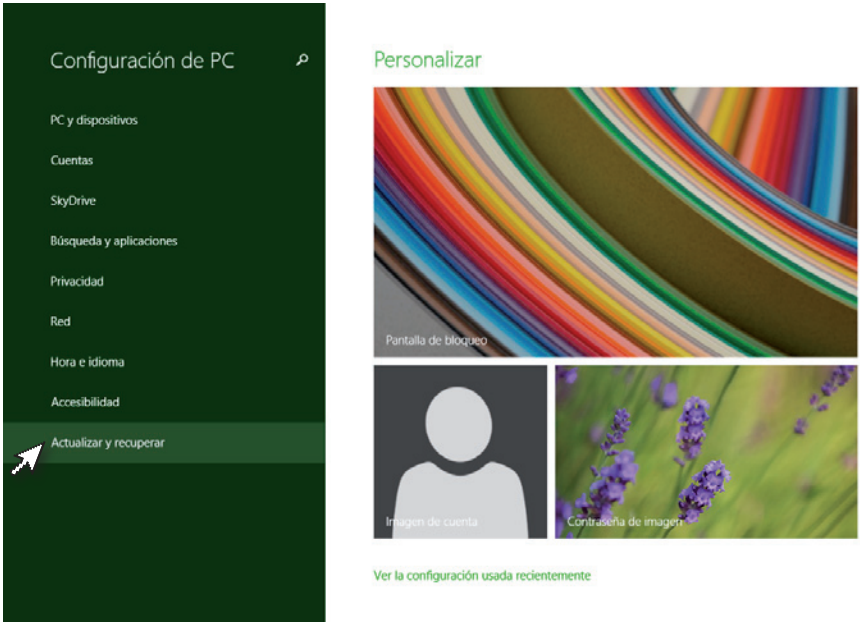
Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar ❶) dónde visualizara la opción ❷ "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga clíck sobre ella.



❸ Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.

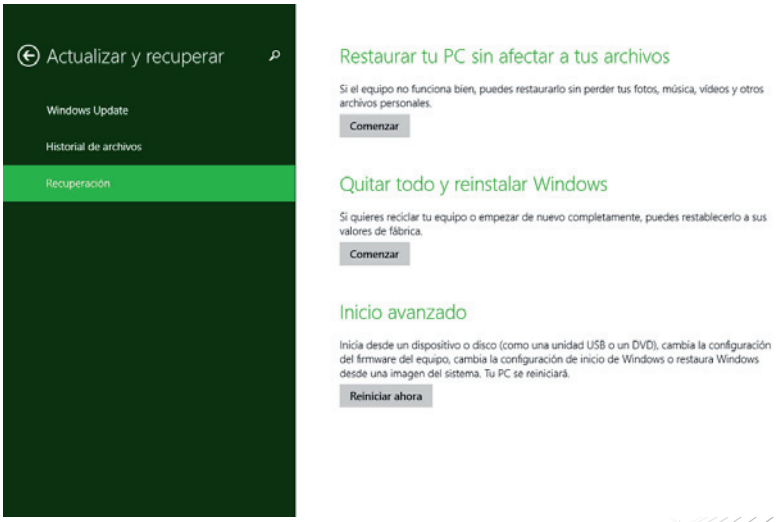
EXO S.A.
Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite http://www.exo.com.ar/soporte

Posteriormente, ya en la pantalla de "Configuración" buscar el ítem "Actualizar y Restaurar"



• PARA RESTAURAR WINDOWS 8.1

Al presionar "Actualizar y recuperar" aparece la siguiente ventana:


Actualizar y recuperar
Windows Update
Historial de archivos
Recuperación
Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos
Si el equipo no funciona bien, puedes restaurarlo sin perder tus fotos, música, vídeos y otros archivos personales.
Comenzar
Quitar todo y reinstalar Windows
Si quieres reciclar tu equipo o empezar de nuevo completamente, puedes restablecerlo a sus valores de fábrica.
Comenzar
Inicio avanzado
Inicia desde un dispositivo o disco (como una unidad USB o un DVD), cambia la configuración del firmware del equipo, cambia la configuración de inicio de Windows o restaura Windows desde una imagen del sistema. Tu PC se reiniciará.
Reiniciar ahora

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Opciones del menú "Actualizar y recuperar"

• RESTAURAR TU PC SIN AFECTAR A TUS ARCHIVOS

Si el equipo tiene un rendimiento inferior al que solía tener y no sabe por qué, puede restaurar el equipo sin eliminar ningún archivo personal ni cambiar la configuración.

Si actualizó el equipo de Windows 8 a Windows 8.1, y este tiene una partición de recuperación de Windows 8, su restauración recuperará Windows 8. Deberá actualizar a Windows 8.1 después de terminada la restauración.

Advertencia: Las aplicaciones que se instalaran desde sitio web y DVD se eliminarán. Las aplicaciones proporcionadas con el equipo o instaladas desde la Tienda Windows se reinstalarán.

• QUITAR TODO Y REINSTALAR WINDOWS

Tenga en cuenta que esta última opción, la "Reinstalación de Windows" hará que su sistema regrese al estado original de fábrica.

Advertencia: Se eliminarán todos los archivos personales y se restablecerá la configuración. Se eliminarán todas las aplicaciones que instalara. Solo se reinstalarán las aplicaciones proporcionadas con el equipo.

Terminada la reinstalación, para volver a la versión actualizada a Windows 8.1 tendrá que descargar la actualización correspondiente, desde "Inicio" en la "Tienda".

• RECUPERAR ARCHIVOS DE LA CARPETA "WINDOWS.OLD"

Si elige no conservar sus archivos al actualizar a Windows 8.1, sus archivos se guardarán de forma temporal en la carpeta Windows.old (a menos que haya formateado su disco duro antes de la instalación). Si decide que necesita alguno o todos esos archivos, normalmente puede recuperarlos a partir de esta carpeta.

1) Para recuperar los archivos de forma automática

Puede ejecutar el "solucionador de problemas" que recupere de forma automática los archivos personales de la carpeta Windows.old y los copie de nuevo en su ubicación original. El solucionador de problemas funcionará con todos los idiomas, pero el texto de la interfaz solo aparecerá en inglés.

2) Para recuperar los archivos de forma manual

Deslice rápidamente el dedo desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, pulse "Buscar". (Si usa un mouse, apunte a la esquina superior derecha de la pantalla, mueva el puntero del mouse hacia abajo y, a continuación, haga clic en "Buscar").

Escriba "Equipo" en el cuadro de búsqueda y, a continuación, pulse o haga clic en "Equipo" en los resultados de búsqueda.

Pulse dos veces o haga doble clic en la unidad en la que está instalado Windows (Normalmente será la unidad C:).

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Windows.old.

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Usuarios.

Pulse dos veces o haga doble clic en su nombre de usuario.

Abra las carpetas que contengan los archivos que desee recuperar.

Copie y pegue los archivos que desee de cada carpeta a una carpeta en Windows 8.1.

Repita los pasos 5 a 7 para cada cuenta de usuario del equipo.

Información ampliada en:
http://windows.microsoft.com/es-AR/windows-8/restore-files-upgrade-windows-old

RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 8

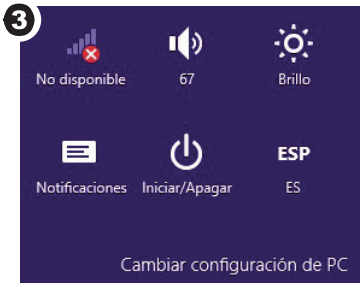
ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

- Preste atención a las opciones "restaurar" y/o "restablecer" ya que de acuerdo a cual elija, en el proceso podrá perder todos los archivos y datos creados por el usuario.
- En caso de que el equipo no pueda iniciar Windows 8 se ejecutara automáticamente las opciones de recuperación.
- Estos procesos pueden demorar muchos minutos, en los que "NO" debe apagarse el equipo. Por ello, antes y durante estas operaciones mantenga conectado su equipo a la línea eléctrica.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RESTABLECER

Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar ❶) dónde visualizara la opción ❷ "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga clíck sobre ella.

❸ Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.



EXO S.A.
Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite http://www.exo.com.ar/soporte
F056-GG-01

Posteriormente, ya en la pantalla de "Configuración" buscar el ítem "Uso general", dentro de éste encontrará ambas opciones: "Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos" equivale a restaurar, mientras que "Quitar todo y reinstalar Windows" es lo mismo que restablecer. Pulsa el botón "Comenzar" correspondiente y empieza el asistente.

Configuración
Personalizar
Usuarios
Notificaciones
Buscar
Compartir
Uso general
Privacidad
Dispositivos
Inalámbrico
Accesibilidad
Sincronizar tu configuración
Grupo Hogar
Windows Update
Corregir automáticamente las palabras mal escritas
Activar
Resaltar las palabras mal escritas
Activar
Idioma
Agregar o cambiar métodos de entrada, distribuciones de teclado e idiomas.
Preferencias de idioma
Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos
Si tu PC no funciona del todo bien, puedes actualizarlo sin que pierdas tus fotos, música, vídeos y otros archivos personales.
Comenzar
Quitar todo y reinstalar Windows
Si quieres reciclar tu PC o empezar de nuevo completamente, puedes restablecerlo a sus valores de fábrica.
Comenzar
Inicio avanzado
Iniciar desde un dispositivo o disco (como una unidad USB o un DVD), cambiar la configuración de inicio de Windows o restaurar Windows desde una imagen del sistema. Tu PC se reiniciará.
Reiniciar ahora

• COMO RESTAURAR WINDOWS 8

Al presionar "Comenzar" aparece una ventana informativa donde se explican las operaciones que se llevarán a cabo.

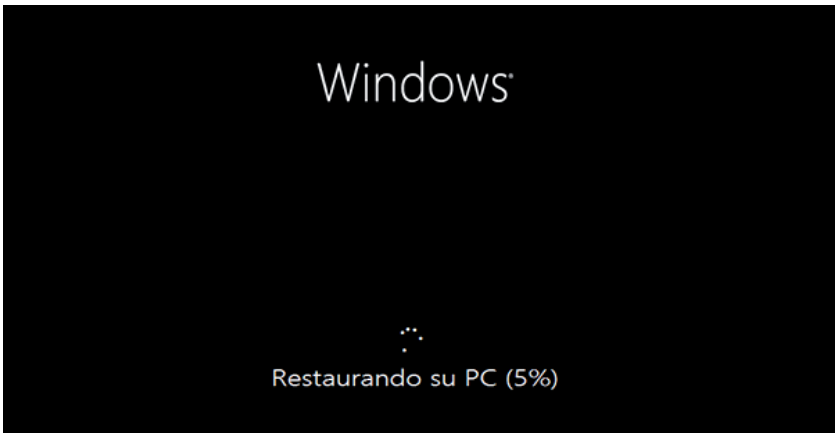
Restaurar tu PC
Esto es lo que ocurrirá:
• No cambiarán tus archivos ni tu configuración personalizada.
• La configuración de tu PC volverá a sus valores predeterminados.
• Las aplicaciones de la Tienda Windows se conservarán.
• Se eliminarán las aplicaciones que instalaste desde discos o sitios web.
• Se guardará una lista de las aplicaciones eliminadas en tu escritorio.
Siguiente
Cancelar

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8)

En esencia, se puede resumir en lo siguiente:

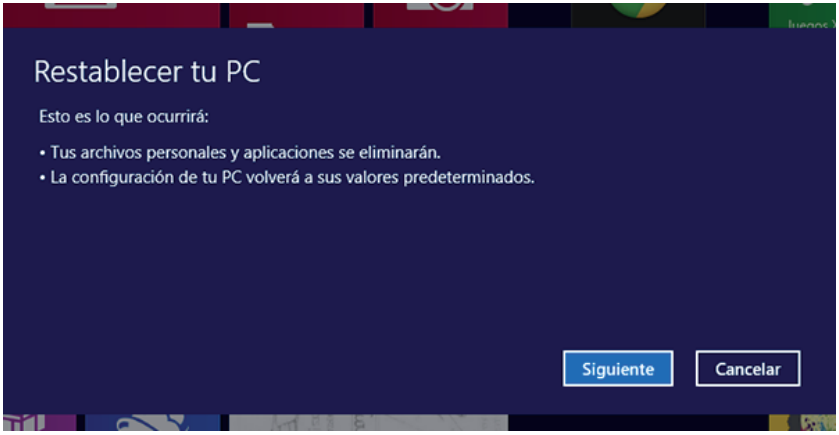
- Sus aplicaciones se borrarán salvo que las haya instalado desde la Tienda de Windows.
- Se mantendrán sus archivos y configuración personalizada.
- Todo lo demás (configuración del PC, etc) volverá a los valores de fábrica.

Si está de acuerdo, pulse "Siguiente" y el proceso se iniciará sin demora. Tenga en cuenta que puede tardar varios minutos.



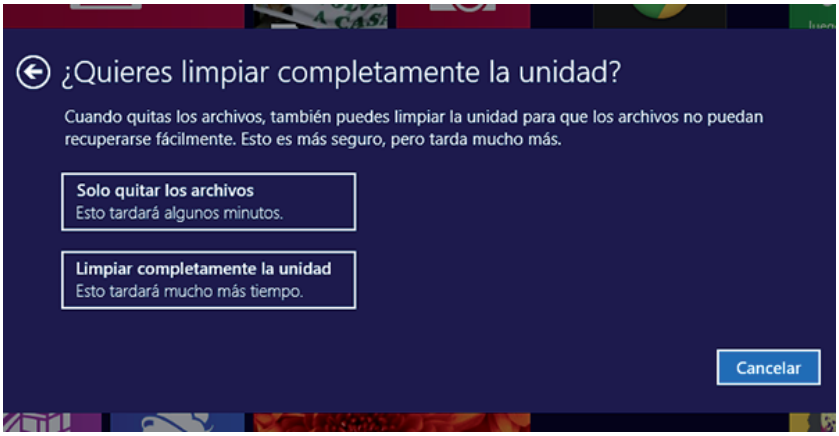
- COMO RESTABLECER WINDOWS 8

Restablecer deja Windows como recién salido de la tienda. Se explica en la ventana emergente cuando se inicia el proceso.


Restablecer tu PC
Esto es lo que ocurrirá:
• Tus archivos personales y aplicaciones se eliminarán.
• La configuración de tu PC volverá a sus valores predeterminados.
Siguiente
Cancelar

Al pulsar "Siguiente" se da a elegir entre borrar los archivos de forma normal o segura. "Sólo quitar los archivos" borra los archivos, sin más, mientras que "Limpiar completamente la unidad" hace un borrado seguro de los datos, de modo que no se puedan recuperar con ninguna herramientas destinada a ello.

El borrado seguro lleva mucho más tiempo ya que es necesario sobrescribir el contenido varias veces para imposibilitar la recuperación, por lo que es recomendable sólo si va a vender el equipo o tema que alguien pueda buscar información confidencial en él.


¿Quieres limpiar completamente la unidad?
Cuando quitas los archivos, también puedes limpiar la unidad para que los archivos no puedan recuperarse fácilmente. Esto es más seguro, pero tarda mucho más.
Solo quitar los archivos
Esto tardará algunos minutos.
Limpiar completamente la unidad
Esto tardará mucho más tiempo.
Cancelar

Una vez realizada la elección, el proceso se inicia. Tenga paciencia, en unos minutos su Windows 8 se reiniciará y quedará cómo salió de fábrica.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico
No lo abra

Relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

Símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.

PRECAUCIONES !! Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.

Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Instale el Equipo en un ambiente libre de polvo. El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
2. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
3. El equipo deberá ser instalado cerca de un tomacorriente. Tanto el tomacorriente como la ficha de alimentación deberán permanecer accesibles.
4. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.
5. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
6. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
7. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
8. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
9. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
10. No ponga objetos pesados encima del equipo ya que puede dañar la pantalla.
11. Limpie la unidad solamente con un paño seco y suave.
12. La superficie del equipo portátil es delicada, tenga cuidado de no frotar o rallar la superficie.
13. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.

NOTA: Mecanismos de seguridad en aeropuertos y/o aduanas. Las máquinas de Rayos X (usadas sobre objetos colocados en cintas corredizas) no ofrecen ningún peligro al equipo. No es recomendable exponer el equipo portátil a detectores magnéticos o varitas magnéticas manuales. Los detectores de metales constituyen un grave riesgo para las computadoras, ya que estos instrumentos si emiten pulsos magnéticos que pueden alterar, borrar y hasta tornar irrecuperable el disco rígido del equipo.

Esta garantía limitada es válida para todas las computadoras personales producidas por EXO S.A. y comercializadas por EXO S. A. o cualquiera de sus distribuidores autorizados y dentro del territorio de la República Argentina. Use este certificado para informarse de los términos de esta cobertura y del tiempo de duración de la misma. Ante cualquier duda con respecto a esta garantía limitada comuníquese con EXO S.A.

PERÍODO DE ESTA GARANTÍA

La duración de esta garantía comercial es de 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

Las baterías al ser consumibles tienen una garantía limitada de 6 meses.

Para que esta garantía conserve validez, el comprador deberá poseer la factura de compra y/o el remito de envío y el equipo deberá tener su número de serie al igual que sus fajas de seguridad y/o sus remaches de cierre en perfecto estado. La apertura de la unidad por terceros cualquiera sea su motivo, generará la perdida de la garantía comercial. No se garantizan los problemas ocasionados por el ingreso de insectos y/o animales y golpes, rayones y abolladuras debidos a cualquier otro agente externo.

COBERTURA

• Esta garantía cubre sin cargo únicamente anomalías que el equipo, habiéndoselo usado en forma normal, pudiese presentar en su configuración original y producto de desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación. Las reparaciones cubiertas por esta garantía serán realizadas únicamente por EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados, dentro de los 30 días de solicitada la intervención. En caso de fuerza mayor, por tratarse de un producto con componentes importados y de no disponer del repuesto necesario durante el plazo de reparación, este plazo estará condicionado por las regulaciones para las importaciones del repuesto en cuestión. EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados reparará o reemplazará los materiales o componentes según el criterio de la empresa y no estará obligada a la sustitución del equipo.

• Asimismo, la Garantía para todos los casos no implica el reemplazo directo de los componentes. Cuando el componente defectuoso se encuentre discontinuado o temporalmente faltante de stock, el mismo podría ser reemplazado por un componente sustituto válido que garantice las prestaciones originales del equipo.

• No se garantizan los problemas ocasionados por conexiones a fuentes de energía indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas y/o estáticas, inundaciones, incendios, líquidos derramados dentro y fuera del equipo, golpes, sulfataciones de pilas, o daños ocasionados por tumultos, huelgas, manifestaciones de todo tipo, ultraje; daños por caídas o traslados; mal uso o causas ajenas al control de EXO S.A. no siendo esta enumeración taxativa.

• No se brindará garantía sobre desconfiguraciones y/o anomalías en el sistema operativo, desconfiguraciones y/o anomalías en el BIOS del equipo, cuando la causa de las mismas no sea producto de un mal funcionamiento de las partes involucradas. Tampoco se brindará garantía sobre problemas relacionados o derivados de la instalación de cualquier programa, defectos

producidos por hardware conectado externa o internamente al equipo, como impre-soras, cables de redes, cables telefónicos, periféricos internos o externos, etc.

En todos los casos, la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. y/o a su red de servicios técnicos autorizados. Si el defecto o falla no se detectara durante el servicio de reparación o la falla no está cubierta por esta Garantía, el comprador se responsabilizará de los costos del servicio técnico.

La falta de conexión a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

EXO S.A. no se responsabiliza por reclamos hechos por terceras partes o reclamos hechos por el comprador a cargo de terceras partes. Tampoco por daños causados por el producto, ni por beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños.

EXO S.A. no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por pérdidas de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información.

Este límite se aplicará también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.

No se dará curso a reparaciones solicitadas al amparo de la presente garantía que no presenten la identificación del equipo en la forma aquí requerida; que presenten borraduras o tachaduras en dichos datos; que no sean acompañados por la factura de compra y este certificado de garantía en original debidamente completado, que no cumplan con las condiciones mínimas de embalaje o presenten daños físicos.

Toda intervención de Servicio Técnico, a pedido del consumidor que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por esta garantía, deberá ser abonada por el interesado y el tiempo que demande la reparación no prolongara el plazo de garantía.

Toda solicitud de reparación en los términos de la presente garantía deberá ser requerida como más abajo se detalla, estando a cargo del cliente solo en el caso de bienes muebles de uso durable, los gastos de traslado, flete y seguro que fueran necesarios para cumplimentar la reparación.

Jurisdicción: Todo conflicto vinculado a la aplicación de la presente garantía se dilucidará en jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Buenos Aires.

POLÍTICAS DE CALIDAD Y GARANTÍA DE LAS PANTALLAS LCD

Una breve explicación del LCD (Liquid Cristal Display) básico ayudará a entender los problemas ocasionados en el píxel, como se permiten a algunos de estos, estar defectuosos y como la política de calidad y garantía del píxel es atribuida y aplicada a una pantalla de LCD.

Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD. Esta trabaja to-

mando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD.

El píxel es la unidad más pequeña que compone una imagen y a su vez cada uno de estos, es subdividido en tres sub-píxeles definidos como rojo, verde y azul.

Cuando cada sub-píxel es desactivado, un filtro bloqueará el color especificado de luz y cuando es nuevamente activado, abrirá el filtro para dejar a una pasar a través suyo la cantidad deseada de luz.

Hay dos tipos de píxeles técnicamente defectuosos para un LCD: muerto o pegado. Si un juego de sub-píxeles fallaron y están permanentemente desactivados, a este se lo llama un píxel muerto y puede ser observado como un punto negro u oscuro sobre un fondo intensamente coloreado o blanco. El segundo caso es cuando el sub-píxel que ha fallado está permanentemente en la posición de activado, a este se lo llama un píxel pegado y se puede observar sobre un fondo oscuro o negro. Un píxel pegado puede tener los sub-píxeles dañados de a uno solo o más. Un píxel blanco significa que todos los tres sub-píxeles han fallado (el verde, rojo y azul).

POLÍTICA DE PIXEL DEFECTUOSO

Durante el proceso de fabricación, es difícil tener acceso para saber si un píxel esta conectado o desconectado antes de que este completamente sea terminado por lo tanto no es anormal que uno o más píxeles estén muertos o pegados.

Esto es común para todos los Display de LCD de nuestros productos o de otros fabricantes y vendedores. Una exhibición de 1 a 6 píxeles defectuosos se encuentran dentro de las normas standard de la industria internacional por lo que es un Display aceptable no sujeto a reparación o cambio por garantía.

El número total de píxeles calculados es el siguiente: Resolución X Píxeles = Total Pixeles Calculados

640 X 480 X 3 = 921.600

800 X 600 X 3 = 1.440.000

1.024 X 768 X 3 = 2.359.296

1.280 X 1.024 X 3 = 3.932.160

1.400 X 1.050 X 3 = 4.410.000

Ejemplo: 3 pixeles defectuosos en una pantalla con resolución 1024 X 768 equivalen a una muy baja tasa de fallas del 0,00013%.

Esta garantía es única y los términos expresados en la misma no pueden ser cambiados o modificados por persona alguna.

Al entregar una computadora personal a EXO S.A. o a su red de servicios técnicos autorizados para su reparación, el comprador se responsabiliza del contenido legal de los programas de su computadora, como así también de las licencias de uso de los mismos.

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de la garantía comercial, el comprador deberá:

1) **Ingresar a http://www.exo.com.ar/soporte**
2) En el formulario electrónico ingresar la información solicitada. Tener en cuenta que se le solicitará el número de serie del equipo (ver apartado: "¿Dónde figura el Nro. de serie?") y la fecha de la factura de compra, entre otros datos.
3) Posteriormente, Usted recibirá de nuestra Mesa de Ayuda, un mail con la información necesaria para solucionar el posible inconveniente o derivarlo a un Servicio Técnico Autorizado.

También, para hacer uso de la garantía comercial el comprador podrá dirigirse a nuestro laboratorio ubicado en Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, de lunes a viernes de 8:30 hs. a 17:30 hs.

IMPORTANTE: Se recuerda al usuario que, para que su equipo sea recibido en concepto de garantía comercial:

- El equipo deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra y del número de Pedido de Reparación otorgado.
- El equipo deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.

¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadora EXO tiene en su parte posterior una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.

IMPORTANTE: Por problemas técnicos ingrese en: **www.exo.com.ar/help**

- Siempre que se comunique por un problema técnico es importante que describa la falla del equipo
- **Recuerde que:** es responsabilidad del usuario proteger y respaldar con frecuencia la información, guardada en el equipo.

MESA DE AYUDA: 0810-1222-396

NOTAS

NOTAS